



(2)

Dr. Öğr. Üyesi İlknur SAYAN²; Prof. Dr. Osman YILDIRIM³

SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA AŞIRI VE ZORUNLU ÇALIŞMANINDUYGUSAL ZEKÂ
ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDEUYUMLULUĞUNARABULUCULUĞU

RESPONSIBILITY OF EXCESSIVE AND COMPULSORY WORK IN HEALTHCARE EMPLOYEES
IN THE EFFECT ON EMOTIONAL INTELLIGENCE

ÖZ

Yoğun çalışma koşulları çalışanlar üzerinde olumsuz fizyolojik ve psikolojik etkiler yaratmaktadır. Diğer yandan, çalışanların aşırı iş yapmaları ve aşırı çalışmaya alışmaları nedeniyle işkoliklik adı altında birçok araştırma yapılmasına neden olmuştur. Bu çalışmanın amacı, “Aşırı Çalışmanın” ve “Zorunlu Çalışmanın” duygusal zekâ üzerindeki etkisinde uyumluluğun aracılık rolünü ortaya koymaktır. Bu amaçla, kolayda örnekleme yöntemi kullanılarak ve gönüllü olarak anketi yanıtlamayı kabul eden 250 sağlık çalışanına yüz yüze anket uygulanarak veri toplanmıştır.

Araştırma anketi için Duwas ölçeği, Duygusal Zekâ (EI) ölçeği ve Beş Kişilik ölçeğinin “Uyumluluk” boyutu kullanılmıştır. Verileri analiz etmek için SPSS AMOS programı yardımıyla yapısal eşitlik modellemesi ile aracılık etkileri ortaya konmuştur. Elde edilen bulgulara göre, aşırı çalışmanın ile zorunlu çalışmanın duygusal zekâ üzerinde direkt etkisi olmadığı ortaya çıkmıştır. Diğer yandan, bu boyutların aşırı çalışmanın bireyin kendi duygularını değerlendirme üzerindeki etkisinde uyumlu kişilik özelliğinin aracılık rolü bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Uyumluluk, Aşırı Çalışma, Zorunlu Çalışma, Kendi Duygularını Değerlendirme.

ABSTRACT

Intensive working conditions create negative physiological and psychological effects on employees. On the other hand, due to the fact that employees do excessive work and get used to overwork, it has led to many studies under the name of workaholicism. The purpose of this study is to reveal the mediating role of compliance in the effects of " Working Excessively" and " Working Compulsively" on emotional intelligence. For this purpose, data was collected by using convenience sampling method and by applying face-to-face questionnaire to 250 healthcare workers who voluntarily accepted to answer the questionnaire.

Duwas scale, Emotional Intelligence (EI) scale and “Agreeableness” dimension of Five Personality Scale were used for the research questionnaire. Mediation effects were revealed by structural equation modeling with the help of SPSS AMOS program to analyze the data. According to the findings, it was revealed that working excessively and working compulsively do not have a direct effect on emotional intelligence. Moreover, it has been revealed that the harmonious personality trait has a mediating role in the effect of overworking on the evaluation of one's own emotions. Moreover, the mediating role of the harmonious personality trait was found in the effect of overworking on the individual's evaluation of his / her own emotions.

Keywords: Agreeableness, Working Excessively, Working Compulsively, Self-Emotions Appraisals.

² İstanbul Kent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İstanbul/TÜRKİYE; E-posta: ilknur@kent.edu.tr, <https://orcid.org/0000-0002-7133-5858>

³ Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Arel Üniversitesi, İstanbul/TÜRKİYE; E-posta: osmanyildirim@arel.edu.tr, <https://orcid.org/0000-0002-8900-3050>