



İşletme ve Yönetim
Bilimleri Uluslararası Kongresi

**İŞLETME VE YÖNETİM
BİLİMLERİ ULUSLARARASI
KONGRESİ 2019**

BİLDİRİ KİTAPÇIĞI

**BUSINESS AND MANAGEMENT
SCIENCES INTERNATIONAL
CONGRESS 2019**

PROCEEDINGS BOOKLET

22-23 ŞUBAT 2019
İSTANBUL

FEBRUARY 22-23, 2019
İSTANBUL

İŞLETME VE YÖNETİM
BİLİMLERİ KONGRESİ
(IYBK)
2019

BİLDİRİ KİTAPÇIĞI

Editör

Dr. Öğr. Üyesi Zeki Yüksekbilgili

Tarih / Yer

22-23 Şubat 2019 / İstanbul - Türkiye

**BUSINESS AND
MANAGEMENT SCIENCES
INTERNATIONAL
CONGRESS
(BMSC)
2019**

PROCEEDINGS BOOKLET

Editor

Assoc. Prof. Zeki Yüksekbilgili

Date / Location

February 22-23, 2019 / Istanbul - Turkey

KONGRE EKİBİ

Kongre Sekreteri / Congress' Secretary
Doruk Gülsever

Kapak Tasarımı / Cover Page Design
Naime Şimşek Yüksekbilgili

Yayıncı / Publisher
İndense Eğitim ve Dış Kaynak Hizmetleri Ltd.Şti.

Yazışma Adresi / Address
Kozyatağı Mahallesi, Sarı Kanarya Sk. Byoffice Plaza No: 14 K:17 Kadıköy – İstanbul

Telefon: 0850 214 98 04 / **E-Posta:** info@iybk.org

Not

Kongre bildiri kitapçığında yer alan bildiri metinlerinin her türlü bilimsel ve mali sorumluluğu yazarlarına aittir.

© 2019 Yayın Hakları Saklıdır.

KONGRE ONURSAL BAŐKANI / HONORARY CHAIRMAN of CONGRESS

Prof. Dr. Asım Saldamlı / Mardin Artuklu Üniversitesi

KONGRE BAŐKANI / CHAIRMAN of CONGRESS

Dr. Öğr. Üyesi Zeki Yüksekbilgili / Nişantaşı Üniversitesi

BİLİM KURULU / SCIENCE COMMITTEE

Prof. Dr. A. Ercan GEĞEZ / İstanbul Altınbaş Üniversitesi

Prof. Dr. Abdullah Kıran / Muş Alparslan Üniversitesi

Prof. Dr. Akiva Fradkin / Universidad Azteca

Prof. Dr. Anarkül Urdaletova / Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi

Prof. Dr. Asım Saldamlı / Mardin Artuklu Üniversitesi

Prof. Dr. Can Bilgili / Hasan Kalyoncu Üniversitesi

Prof. Dr. David Schwartz / Jerusalem University

Prof. Dr. Derman Küçükaltan / İstanbul Arel Üniversitesi

Prof. Dr. Gerhard Berchtold / Universidad Azteca

Prof. Dr. Gonca Telli / Maltepe Üniversitesi

Prof. Dr. Hasan Ayyıldız / Karadeniz Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Hasan Tutar / Sakarya Üniversitesi

Prof. Dr. Muhammed Asif Yoldaş / T.C. Hitit Üniversitesi

Prof. Dr. Mustafa Taşlıyan / Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

Prof. Dr. Ramayah Thurasamy / Universiti Sains Malaysia

Prof. Dr. Reyhan Ayşen Wolff / Giresun Üniversitesi

Prof. Dr. Tuncay Görgülü / Humboldt-Universität zu Berlin

Doç. Dr. Ahmet Özkiraz / Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Doç. Dr. Atınç Olcay / Gaziantep Üniversitesi

Doç. Dr. Hasan Gül / Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi

Doç. Dr. Helena Nobre / University of Aveiro

Doç. Dr. Kazım Ozan Özer / İstanbul Kent Üniversitesi

- Doç. Dr. Kurtuluş Yılmaz Genç / Giresun Üniversitesi
- Doç. Dr. Mehmet Murat / Gaziantep Üniversitesi
- Doç. Dr. Okyay Uçan / Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
- Doç. Dr. Ömer Faruk Altunç / Muş Alparslan Üniversitesi
- Doç. Dr. Şafak Kaypak / Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Kayaoğlu / Mardin Artuklu Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Ali Özcan / Nişantaşı Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Ali Ünal / Hitit Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Aslı Honça / Kastamonu Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Azamat Maksüdünov / Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Bengü Hırlak / Kilis 7 Aralık Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Bülent Demir / İstanbul Arel Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Ediz Güripek / Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Gülbeniz Akduman / Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Çankaya / Hitit Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Nermin Kişi / Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Nurettin Beltekin / Mardin Artuklu Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Osman Sirkeci / University of Malta
- Dr. Öğr. Üyesi Özgür Ergün / Kocaeli Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Remzi Bulut / Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Saadet Uğurlu / Medipol Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Semih Serkant Aktuğ / Siirt Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Serkan Akgün / İstanbul Kent Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Seyil Najimudinova / Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Dinç / İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Hatipoğlu / Nişantaşı Üniversitesi
- Dr. Öğr. Üyesi Uğur Tefvik Kaplanlı / Yeditepe Üniversitesi
- Dr. Av. Altay İltan Aktürk / İstanbul Aydın Üniversitesi
- Öğr. Üyesi Naime Şimşek Yüksekbilgili / Nişantaşı Üniversitesi

DESTEKLEYEN ÜNİVERSİTE / SUPPORTING UNIVERSITY



Conley American University

Amaç / Purpose

İşletme ve Yönetim Bilimleri Uluslararası Kongresi akademik hakemli bir kongredir. Kongrenin amacı; ekonomi, bankacılık, finans, iktisat, maliye, sigortacılık, sosyal bilimler alanlarında özgün çalışmalara dayanan bildirilere yer vererek ulusal ve uluslararası alanda işletme ve yönetim literatürüne katkıda bulunmaktır. Bu kapsamda İşletme ve Yönetim Bilimleri Uluslararası Kongresi; konuyla ilgilenen bütün disiplinlerden gelecek araştırmalara açıktır. Ayrıca kongre, sadece akademisyenlerden gelen yazıları değil, araştırmacı ve uygulamacılardan gelecek yazıları da değerlendirmek arzusundadır.

Yasal Sorumluluk / Legal Responsibility

Bildiri kitabında yayımlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına ve çevirmenlerine aittir.
The authors and translators are responsible for the content of their papers.

Yayın Hakları / Copyright and Permissions

Tüm yayın hakları saklıdır. Bu bildiri kitabının hiçbir bölümü yazılı ön izin olmaksızın hiçbir biçimde ve hiçbir yolla yeniden üretilemez ve dağıtılamaz, kaynakçada gösterilmeden atıf yapılamaz.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced and disseminated in any means without the prior written permission of Business and Management Sciences International Congress (IYBK). No citation can be made without reference.

İÇİNDEKİLER

KONGRE EKİBİ.....	IV
BİLİM KURULU.....	V
DESTEKLEYEN ÜNİVERSİTE.....	VIII
AMAÇ.....	IX
YAYIN HAKLARI.....	IX
MALİYET VE ENTELEKTÜEL SERMAYE BAĞLAMINDA İK MUHASEBESİ.....	1
TÜRK DİZİLERİNDE ÜRÜN YERLEŞTİRME ÜZERİNE BİR İNCELEME.....	6
HASTANELERDE KALİTE ÇEMBERLERİ VE BİR UYGULAMA ÖRNEĞİ.....	8
TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDE KREDİLERİN YAPILANDIRILMASI AÇISINDAN BİR DÖNÜM NOKTASI: FİNANSAL SEKTÖRE OLAN BORÇLARIN YENİDEN YAPILANDIRILMASI HAKKINDA YÖNETMELİK'İN MUHTEMEL ETKİLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME.....	10
ANTALYA'DAKİ MUHASEBE MESLEK STAJYERLERİNİN STAJA GİRİŞ SINAVI VE STAJYERLİK DÖNEMİNİ DEĞERLENDİRMELERİ.....	12
SENDİKAL HAKLARIN KULLANIMI NEDENİYLE İŞ SÖZLEŞMESİNİN FESHİNE YARGISAL BAKIŞ.....	14
LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN FAKÜLTE ÖRGÜT KÜLTÜRÜ ALGILARININ BELİRLENMESİ: İ.İ.B.F VE TURİZM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI.....	16
TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN TURİZM BİLİNCİ İLE İLGİLİ ALGILARI.....	20
YAZI KARAKTERLERİNİN ANLAMLARI ÜZERİNE KARŞILAŞTIRMALI BİR ARAŞTIRMA.....	23
DEMOGRAPHIC EFFECTS OF JOB RELATED WELL BEING IN A TECHNOLOGICAL COMPANY.....	26
NÖROPAZARLAMA PERSPEKTİFİNDEN TÜKETİCİ BEYNİNE YAPILAN YOLCULUK.....	29
TÜRKİYE'DEKİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELERİNİN PERFORMANSLARININ ORAN ANALİZİ İLE KARŞILAŞTIRILMASI.....	32
KOOPERATİFLERDE AMORTİSMAN İŞLEMLERİ.....	36
DISTINGUISHING BETWEEN QUALITY AND RELIABILITY.....	38
GÖNDERİCİ PERSPEKTİFİNDEN AĞIZDAN AĞIZA İLETİŞİM ÖLÇEĞİ: TÜRKÇE'YE UYARLAMA ÇALIŞMASI.....	42
CHANGE MANAGEMENT FOR MICRO STRUCTURES IN INDUSTRIES.....	44
TEKNOPARKLARDA MUHASEBE UYGULAMALARI ÜZERİNE ARAŞTIRMA.....	47

ÇAĞRI MERKEZİ TAKIM LİDERLERİNİN LİDERLİK STİLLERİNİN BELİRLENMESİ	50
YÖNETSEL BECERİLERİN DİJİTALLEŞEN ÇAĞDAKİ DEĞİŞİMİ	52
FİNANSAL BİLGİ GÜVENİLİRLİĞİNİN İÇ KONTROL SİSTEMİ AÇISINDAN ÖNEMİ: COSO VE COBIT MODELLERİ.....	56
ALGILANAN İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞA ETKİSİ VE KUŞAKLARA GÖRE İNCELENMESİ.....	58
OKUL YÖNETİCİLERİNİN LİDERLİK VE MOTİVASYON ALGISI: KAVRAMSAL BİR ÇERÇEVE.....	61
ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ: KAVRAMSAL ÇERÇEVE.....	63
DİZİN	67